

Kvalitetspolicy



Reg.nr:
GS03

Datum:
2022-09-14

Godkänd av:
Niklas Baeckström

Gonvarri Ståltechnik skapar hållbara lösningar för materialhantering samt entresollösningar. Alla som arbetar hos oss ansvarar för att utföra sina arbetsuppgifter med fokus på kvalitet och att efterleva denna policy.

Vi arbetar ständigt med att utveckla vår verksamhet, våra medarbetare och vårt produktutbud. För att säkerställa att våra kunder är nöjda efter att ha anlitat oss, ska vårt arbete kännetecknas av lyhördhet, ansvarstagande och kompetens.

Kunden är i fokus

För att kunna leverera den perfekta lösningen är vi djupt involverade i projektet under hela processen. Kundens behov ska sättas i fokus och vi ska anpassa vår leverans för att möta dessa behov. Vi ska alltid följa tillämpliga lagar, förordningar, normer och branschkrav.

Rätt produkt, i rätt tid

Vi ska säkerställa en öppen, saklig och snabb kommunikation så väl inom företaget som externt. Produkterna ska hålla rätt kvalitet, och vi ska ständigt arbeta mot en bättre leveransprecision.

Vi har hög kompetens

Vi ska ha den kompetens som krävs för att tillgodose våra kunder med rätt produkter och lösningar. Vi lyckas därför att vi har produktkännedom, kan normerna samt använder rätt metoder och material. Vi ska utveckla kompetensen hos våra medarbetare så att alla vet sin roll, sitt ansvar och sin koppling till leveransen och våra mål. Vi ska ta vara på egna och andras erfarenheter för att uppnå ständig förbättring.